

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

### **1.- Identificación de las partes**

Los términos que a continuación se indican vinculan de una parte a Antón Ruiz Goberna, cuya denominación comercial es "3000KM" (de aquí en adelante 3000KM o "la empresa"), como organizador del viaje, con domicilio en Calle Botánico Cabanilles 16, 12006 Castellón de la Plana, CIF 36107606K y, de otra, a la persona física, en adelante, "el cliente", que accede a la página para informarse y contratar los servicios ofrecidos a través del portal [www.3000km.es](http://www.3000km.es)

### **2.- Objeto de 3000KM**

3000KM es una entidad cuyo objeto es la organización de servicios turísticos, facilitando a sus clientes, a cambio de un precio, la obtención de billetes de viaje de cualquier tipo y género, la suscripción de un contrato de seguro para cubrir los riesgos relacionados con el viaje que se propongan realizar, en los términos y condiciones que resulten de la póliza contratada, así como, de modo principal, el planteamiento y asesoramiento acerca de las peculiaridades de los diferentes destinos, dado que por la propia peculiaridad de la filosofía del 3000KM se trata de viajes organizados al margen de los cauces habituales, sin la intervención de los touroperadores internacionales, donde son los propios viajeros los que desarrollan y ejecutan el viaje a su mejor conveniencia, conforme a un planteamiento previamente pactado entre ellos mismos, siendo 3000KM un punto de unión y fusión entre las diferentes ideas de sus clientes.

### **3.- Perfección del contrato**

El presente contrato se entiende perfeccionado por la prestación del consentimiento tanto por parte de la empresa y del cliente.

Se entiende prestado el consentimiento por la empresa cuando ésta confirme por escrito la aceptación de la oferta al cliente.

Dicho consentimiento implica que el cliente ha leído y entendido la totalidad de las cláusulas aquí incorporadas así como el Manual de viaje de 3000KM.

El cliente prestará su consentimiento a través de los siguientes medios:

- Al hacer una reserva por teléfono
- A través de la página web de la empresa
- A través de la remisión de un e-mail o fax

Todas las reservas son realizadas con 3000KM a cual vende sus viajes a través su página web, folletos o catálogos.

El servicio a proveer es el viaje o los viajes descritos en la confirmación de la reserva.

### **4.- Obligaciones y responsabilidades del cliente**

#### **1) Depósito e información previa**

Al realizar la reserva el cliente deberá entregar un depósito de 100 € por persona y viaje.

Este depósito no será reembolsable en caso de cancelación por parte del cliente.

Por razones del seguro de viaje cualquier cliente de setenta (70) años o más, o cualquier otra persona que sin encontrarse dentro de ese grupo tengan un historial médico previo relevante o que pueda derivar en situaciones críticas o que afecten de modo significativo al resto de viajeros durante el viaje deberán completar, además, un formulario médico que deberá ser firmado y fechado por un médico de libre designación por el cliente y entregarlo a 3000KM junto con el pago final.

En caso contrario no se le permitirá formar parte del viaje o en el caso en que afecte a la vida diaria, y actividades del grupo, podrá ser repatriado a su país de destino o cancelado la relación contractual con 3000KM, corriendo el viajero con los gastos que se deriven.

En todo caso, y por razones médicas de carácter objetivo, basadas en el informe facilitado por el cliente 3000KM

se reserva el derecho de denegar la aceptación de la oferta efectuada al cliente.

En los casos en que un cliente ya haya realizado previamente viajes con 3000KM y su actitud no siga la filosofía de viaje de 3000KM y los preceptos establecidos en el Manual de Viaje, la empresa podrá denegar la aceptación de su participación en un nuevo viaje.

## **2) Formas de pago y modalidades**

Una vez confirmada de forma escrita por 3000KM la aceptación de la reserva del cliente, éste deberá completar el pago del precio señalado antes de la fecha de salida, conforme al siguiente modo:

A la aceptación por parte de la empresa de la propuesta del cliente, la cantidad de cien (100) euros, en concepto de reserva del viaje, no reembolsable en ningún caso.

El cliente deberá realizar un segundo pago (que ascenderá al 60% del total a pagar) dentro de los tres días siguientes al momento en que la agencia le confirme la existencia del grupo mínimo de personas necesario para viajar.

El resto del precio pendiente se hará efectivo al menos quince(15) días antes de la salida. En el caso en que el cliente gozara de un descuento, éste se aplicaría en este último pago.

Si una reserva es realizada cuando el grupo mínimo necesario para que se desarrolle el viaje ya existiera y hubiera sido confirmado, el cliente deberá abonar el segundo pago antes referido de modo inmediato, esto es, al tiempo de confirmación de la reserva.

Si la reserva ocurriera dentro del mes previo a la salida del viaje, deberá realizarse el pago completo de modo inmediato, esto es, al tiempo de confirmación de la reserva.

En caso de no abono de las cantidades que en cada caso pudieran encontrarse pendientes 3000KM se reserva el derecho de cancelar la reserva.

Cualquier reserva realizada en los últimos quince (15) días previos a la fecha de salida, podrá ser incrementada, a criterio de la empresa, con un recargo de cincuenta (50) €. Esta tasa cubre los costes adicionales de mensajeros, comunicaciones y administración.

3000KM se reserva el derecho de establecer un incremento de precio hasta 45 días antes de la fecha de salida debido a modificaciones imprevistas y desfavorables como variaciones en los tipos de cambio, incrementos de las tasas aéreas u otros costes de transporte, impuestos, etc.

Si el establecimiento de estos sobrecostes supone un incremento del precio superior al 10% del total, excluidos costes de seguro de viaje, el cliente podrá cancelar la reserva en los 14 días siguientes a la notificación de incremento de precio y obtener la devolución completa del precio que hasta ese momento hubiere satisfecho.

Los precios ofrecidos en nuestra página web están basados en tarifas aéreas, tipos de cambio y costes efectivos en el momento de publicarlos en la página web.

3000KM se reserva el derecho de modificar estos precios para nuevas reservas si los indicadores cambian sustancialmente.

No obstante si el cliente realiza una reserva, el precio del viaje quedará garantizado con el pago del depósito, salvo que se produzca alguno de los supuestos establecidos en los párrafos precedentes.

Para que 3000KM pueda confirmar y garantizar los acuerdos contratados, el cliente deberá proveer a la empresa todos sus datos completos junto con el pago final.

Si el cliente no presenta todos sus datos treinta (30) días antes de la fecha de salida, se generará de modo automático una penalización por importe de cincuenta (50) € por los sobrecostes o costes adicionales que este comportamiento ocasione a la empresa autorizando el cliente a 3000KM para efectuar dicho cargo en su cuenta.

Los datos de cliente a facilitar son: número de pasaporte, copia de los datos del pasaporte y formulario medico (si procede), nombre completo, fecha de nacimiento y nacionalidad.

Los datos deben de ser correctos y los nombres completos.

Cualquier error que se produjese en el nombre o cualquier otro dato aportado por el cliente que conlleve sobre costes por reemisión de billetes, problemas de visados en la aduana o cualquier otro problema imputable, serán por cuenta del cliente.

En caso de resultar preciso cualquier otro dato, éste habrá de ser facilitado a la empresa en los mismos términos antes expuestos.

## **Precio**

El precio del viaje combinado incluye:

1. El transporte de ida y regreso siempre y cuando este servicio esté incluido en el programa contratado, debiendo realizarse conforme al tipo de transporte, característica y categoría que conste en el contrato o en la documentación que se entregue al cliente en su momento de suscribirlo.
2. La asistencia durante todo el viaje de un coordinador, perteneciente a 3000KM, responsable de proveer o facilitar los elementos necesarios para la realización del viaje y, entre ellos,
  1. Atención y coordinación del grupo de Facebook que 3000KM abrirá con carácter previo al desarrollo del viaje, siendo éste el medio estipulado para el conocimiento de los diferentes viajeros, intercambio de ideas y sugerencias, así como para la determinación de los diferentes deseos y voluntades de los viajeros
  2. Viaje con los clientes de 3000KM con la obligación, durante su estancia en el país de destino, de aportar a los integrantes del grupo de viajeros su conocimiento del país, sus experiencias personales, la solución, dentro de la medida de sus posibilidades de los problemas que pudieran suscitarse, o el conocimiento del idioma/s.
  3. Desarrollar una labor de coordinación y concierto de voluntades de los integrantes del grupo.
  4. Ser el nexo de unión entre la empresa y los viajeros
  5. Reserva de alojamientos, transportes y/o contratación de actividades.
3. La tramitación de visados si la empresa lo estimara necesario.
4. Seguro de viaje con las coberturas indicadas en la página web.
5. Hotel, traslados y alquiler de vehículos, cuando este servicio esté, expresamente, incluido en el programa contratado.

## **Exclusiones**

1. El precio del viaje no incluye: tasas de entrada y salida, certificados de vacunación, "extras" tales como propinas, cafés, vinos, licores, aguas minerales, regímenes alimenticios especiales -ni siquiera en los supuestos de pensión completa o media pensión, salvo que expresamente se pacte en el contrato otra cosa- servicios de hotel opcionales, y, en general, cualquier otro servicio que no figure expresamente en el apartado "el precio del viaje incluye", o no conste específicamente detallado en el programa/oferta, en el contrato o en la documentación que se entrega al cliente al suscribirlo.

2. Excursiones o visitas facultativas. En el caso de excursiones o visitas facultativas no contratadas en origen, debe tenerse presente que no forman parte del contrato. Su publicación en el folleto/web tiene el mero carácter informativo y el precio está expresado con el indicativo de Previsión de Gastos. Por ello en el momento de contratarse en el lugar de destino, pueden producirse variaciones sobre sus costos, que alteren la previsión de gastos.

3. No constituye obligación ni de la empresa ni del coordinador acompañar al cliente al inicio del viaje y/o su regreso, entendiéndose por tal la presencia física del coordinador en el vuelo de ida y/o en el de regreso.

### **3) Cumplimiento de normativa del país de destino, acatamiento del Manual de Viaje de 3000KM y respeto a las instrucciones dadas por el coordinador en el viaje**

En todo momento la decisión del coordinador, en aquellos asuntos sobre los que no exista consenso será definitiva en todos los asuntos y ello con la finalidad de garantizar la seguridad y la buena marcha del viaje.

La realización de una reserva con 3000KM implica que el cliente acepta someterse, de modo expreso, a la autoridad del coordinador de viaje.

El cliente comparte las normas del Manual de viaje, las comparte y las acata.

El cliente deberá en todo caso cumplir estrictamente con las leyes, costumbres, política exterior y regulación de drogas de los países visitados.

En caso de que no lo notificase, o cometa cualquier acto ilegal que pueda causar peligro o incomodidad a los otros miembros del grupo, la empresa podrá resolver la relación entre el cliente y éste sin que por ello se genere

derecho de reclamación y devolución al cliente alguno y quedando a salvo las acciones y/o reclamaciones que el resto de viajeros quisieran efectuar contra el infractor de las normas del viaje .

#### **4) Obligaciones relativas a la documentación**

El cliente habrá de estar en posesión de un pasaporte valido para la entrada y salida del país o países de destino a lo largo del itinerario de viaje, así como de los visados, permisos y certificados cualesquiera que fueran, incluidos los de vacunación, así como de los seguros de suscripción obligatoria.

Es exclusiva obligación del cliente la obtención de dichos documentos, permisos, certificados, etc., así como el mantenimiento de su vigencia e idoneidad durante todo el viaje, siendo de su responsabilidad cualquier perjuicio que por incumplimiento de lo referido en el presente párrafo pudiera producirse.

La falta de veracidad y/o exactitud, ya sea voluntaria o involuntaria, en los datos que el cliente comunica a la empresa será de exclusiva responsabilidad de éste, así como todas las consecuencias posteriores para la reserva de billetes, contratación de seguros o tramitación de visados que se generen.

Cualquier información o aviso dado por la empresa sobre visados, vacunas, clima, ropa, equipaje, etc. es orientativa, proporcionado al cliente como una cortesía, siendo, por tanto, responsable de los posibles errores u omisiones en la información proporcionada.

Los documentos de viaje emitidos por 3000KM como folletos, itinerarios y facturas serán enviados por e-mail o estarán disponibles en nuestra página web una vez que el pago completo haya sido realizado por el cliente

La empresa se reserva el derecho de cargar un recargo de treinta (30) € para aquellos clientes que deseen recibir la información en papel.

#### **5.- Cancelaciones y cambios**

##### **1) Cancelación por el cliente**

Cualquier cancelación realizada por el cliente deberá ser realizada por escrito y notificada a la empresa, siendo el domicilio señalado al inicio de este condicionado el designado por la empresa a estos efectos.

La fecha de recepción de dicha carta en la sede de la empresa determinará el recargo por cancelación que debe ser aplicado.

Dicho recargo de cancelación se expresa en porcentaje sobre el total del precio del viaje contratado, del siguiente modo:

a) El cliente abonará los gastos de gestión, los de anulación, si los hubiere y una penalización consistente en el 5 por 100 del importe total del viaje, si el desistimiento se produce con más de quince días y menos de un mes de antelación a la fecha del comienzo del viaje; el 15 por 100 entre los días cinco y catorce, y el 25 por 100 dentro de los últimos cuatro días anteriores a la salida.

De no presentarse a la salida, el consumidor o usuario está obligado al pago del importe total del viaje, abonando, en su caso, las cantidades pendientes salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

Con independencia de lo expuesto anteriormente, y en especial en lo que respecta a los billetes de avión, tren, nave o cualquier otro medio de transporte, la empresa no garantiza la devolución del importe de los mismos una vez emitidos, estando sujeto el viajero a las normas establecidas por cada compañía de transporte, (la mayoría de los billetes aéreos una vez emitidos no admiten cambios ni cancelaciones), siempre que el billete haya sido emitido y abonado en el momento de la cancelación del viaje.

El cliente podrá solicitar antes de la emisión del billete las condiciones de cancelación del mismo.

b) En el caso de que el viaje estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques, tarifas especiales, etc., los gastos de anulación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas entre las partes.

Adicionalmente, a los recargos señalados, deberá incluirse los costes de cualquier seguro contratado en caso de cancelación.

Nota de la empresa: Te recomendamos contratar un seguro de cancelación en el momento de hacer la reserva ya que éste cubre gastos de cancelación en determinadas circunstancias.

## **2) Cancelación del viaje por la empresa**

En caso de que la cancelación se derive de la falta de clientes para completar el grupo mínimo, la empresa se reserva el derecho de cancelación hasta los últimos 15 días antes de la salida del viaje, con la devolución íntegra del importe pagado por el cliente.

Cuando un viaje sea cancelado por la empresa, el cliente podrá optar entre la devolución total del importe pagado o elegir otro viaje de entre los ofrecidos por la empresa.

La empresa no se hace responsable de los gastos que puedan derivarse de la reserva como visados, vacunaciones, vuelos de conexión o pérdida de la diversión, etc.

Ante una cancelación por parte de la empresa el cliente podrá optar entre resolver el contrato sin penalización alguna, esto es, con devolución íntegra de las cantidades que hasta ese momento hubiere abonado o aceptar una modificación del contrato propuesta por la empresa en el que se precisen las variaciones introducidas y su repercusión en el precio. El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte a la empresa dentro de los tres días siguientes a ser notificado de la cancelación por la empresa.

A estos efectos se considera domicilio válido de notificaciones el consignado por el cliente al aceptar la oferta y como fecha de inicio del plazo señalado el de la fecha de recepción por el cliente de la comunicación.

Si el viaje alternativo propuesto por la empresa es de menor coste que el originalmente reservado, la diferencia será devuelta al cliente. Si el viaje alternativo tiene un coste superior entonces el cliente deberá pagar la diferencia.

No existirá obligación de indemnizar en los siguientes supuestos:

a) Cuando la cancelación sea debida a que el número de personas inscritas para el viaje sea inferior al exigido y así se comunique por escrito al cliente antes de la fecha límite fijada a tal fin en el contrato. En dicho caso la empresa solo está obligada a devolver íntegramente la reserva del viaje abonada por el cliente.

b) Cuando la cancelación del viaje, salvo en los supuestos de exceso de reservas, se deba a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

## **3) No utilización de servicios**

No se realizarán descuentos o devoluciones por la pérdida o no utilización de servicios debidos a la terminación del viaje de forma voluntaria o involuntaria p.e. enfermedad, muerte de un miembro familiar, etc.

Nota de la empresa: Te recomendamos contratar un seguro de cancelación en el momento de hacer la reserva ya que éste cubre gastos de cancelación en determinadas circunstancias.

## **4) Flexibilidad**

El cliente conoce las normas del Manual de Viaje de 3000KM y acepta que por la propia filosofía de 3000KM, la naturaleza de este tipo de viajes, su configuración y desarrollo, se requiere de una flexibilidad por lo que el cliente deberá permitir durante la ejecución y/o preparación de los viajes las alternativas que resulten precisas.

El itinerario propuesto para cada viaje es meramente representativo del tipo de actividades contempladas, y la empresa no estará bajo una obligación contractual a la hora de seguirlo fielmente.

Se sobreentiende que la ruta, programas, itinerarios, actividades, alojamientos y medios de transporte pueden estar sujetos a alteraciones sin notificación previa debido a las circunstancias locales o acontecimientos, que pueden incluir enfermedad o fallos mecánicos, cancelación de vuelos, huelga, dificultades en la aduana, climatología y cualquier otra circunstancia impredecible.

## **5) Cambios realizados por la empresa**

La empresa se reserva el derecho de cambiar servicios o precios descritos en nuestro catálogo de viajes, en la página web o en cualquier otro medio antes de que la reserva sea realizada.

Si dicho cambio es realizado y el cliente ya contara con la oferta de la empresa éste será informado cuando realice la reserva.

En general la empresa mantendrá operativos los viajes tal como están anunciados, aunque podrá realizar cambios en el itinerario cuando resulte necesario o la empresa los aconseje.

Si se realizase un cambio sustancial, la empresa informara al cliente tan pronto como razonablemente sea posible antes de la salida.

Se entiende por cambio sustancial el que afecta a más de 1 de cada 5 días de viaje. Si este cambio es debido a razones de causa mayor o circunstancias impredecibles no habrá derecho a compensación alguna.

En otro caso el cliente tendrá derecho a elegir entre la aceptación del cambio, pedir la cancelación y devolución de los importes entregados o aceptar una propuesta alternativa de viaje.

## **6) Cambio del cliente a otro destino**

El cambio de reserva de un viaje a otro sólo será posible antes de 60 días previos a la fecha de salida y siempre y cuando la empresa lo apruebe.

En caso de que sea aprobado, la empresa se reserva el derecho de cargar una penalización administrativa del 10% del valor del primer viaje reservado.

No obstante lo anterior, y a los meros efectos informativos, la empresa señala que el criterio general es la no aceptación de la solicitud de cambio, debiendo el cliente cancelar su reserva y realizar una nueva reserva de otro viaje.

## **6.- Responsabilidades de la empresa, riesgos y seguros**

Aunque se ha puesto toda la atención en la revisión de los contenidos de la página web, la empresa no será responsable de los errores, omisiones no intencionadas que pudiesen aparecer.

El cliente conoce que la naturaleza del viaje es de carácter de aventura y que puede entrañar un riesgo personal relevante.

El cliente asume y acepta este riesgo y excluye a la empresa de cualquier reclamación relacionada con daños y perjuicios o incluso la muerte derivados de este riesgo inherente.

El cliente conoce que, en ciertos destinos y en ciertas circunstancias va a visitar lugares donde las condiciones políticas, culturales y geográficas pueden presentar ciertos riesgos, peligros o retos físicos superiores a los que se pueden presentar en su vida cotidiana.

El cliente conoce y declara que, al menos, ha considerado y sopesado los riesgos potenciales, peligro y retos, y expresamente asume el riesgo inherente al viaje que se propone realizar.

El cliente es responsable por sí mismo de hacer frente a las aduanas, condiciones climáticas, retos físicos y de las leyes en curso en cada momento del itinerario, y por supuesto tiene la posibilidad de informarse previamente y ponerse en contacto con la embajada local o el consulado de cada destino.

La empresa no será responsable de la muerte, daños corporales, enfermedad, retraso u otra pérdida que afecte a la persona y/o propiedades del cliente, o por el fallo de la empresa para comercializar, realizar y/o completar cualquier tarea debida al cliente si su muerte, retraso, daños corporales (incluido el daño emocional), enfermedad o cualquier otra pérdida esta causada por fuerza mayor, guerra, atentados terroristas, revueltas civiles, actuaciones gubernamentales, disturbios políticos en cualquier forma y lugar, o cualquier circunstancia que pudiese ocurrir mas allá del control razonable de la empresa.

Los menores de 18 años deberán ir acompañados por su/s progenitores y/o tutor/es durante todo el viaje. En caso contrario no será aceptada la reserva del viaje.

### **Seguro**

La empresa proporciona al cliente un seguro de viaje con una cobertura mínima y dicho seguro cubre los supuestos de pérdida o retraso de equipajes, daños personales, gastos médicos, gastos de evacuación y repatriación, en el modo y cuantía que constan en el condicionado que se entrega al cliente junto con la reserva.

La empresa en todo momento recomienda ampliar la cobertura del seguro a supuestos de cancelación, además de pérdida de posesiones, o cualquier otra pérdida que pueda surgir de una situación de pérdida, daños, retraso o inconveniencias para el cliente.

En los casos en que el cliente contrate un seguro de cancelación, éste solo comenzará su vigencia en el momento en que se confirme la salida del viaje.

En los casos en que un cliente contrate un viaje con la salida ya confirmada, este seguro de cancelación comenzará su vigencia en el momento de la contratación del viaje por parte del cliente.

En los supuestos en que un cliente contratara su seguro de cancelación en fechas posteriores a la reserva del viaje, éste solo podrá ser contratado antes de la confirmación de la salida del viaje. En el caso en que la salida del viaje ya estuviera confirmada, el cliente solo podrá contratar el seguro de cancelación en las próximas 48 horas posteriores a la contratación del viaje.

Cuando el cliente contrata otro seguro particular de superior cobertura, deberá saber que el coste del seguro de 3000KM forma parte del precio del viaje, sin que exista la posibilidad de minorar dicho importe y por tanto el cliente obtendrá un seguro externo con un coste adicional. Cuando esto ocurra, el cliente deberá asegurar que el Asegurador conoce la naturaleza del viaje a realizar.

### **Pasaporte, visados y documentación**

3000KM ofrece como un servicio y valor añadido la tramitación de visados para los viajeros de nacionalidad española, para lo cual, tras la contratación de un viaje, deberá hacer llegar el pasaporte, fotografías, etc. con el tiempo suficiente para su tramitación por vía ordinaria.

Los clientes de nacionalidad distinta a la española deberán asumir la diferencia que pueda existir en los costes consulares con respecto a los de los ciudadanos españoles.

Para los casos en que 3000KM asuma la tramitación de los visados necesarios para viajar a un país concreto, el cliente tendrá la obligación de hacer llegar a 3000KM toda la información requerida en un plazo máximo de 7 días desde que la empresa lo solicite. Si el cliente se demora en el plazo, se cobrarán 30€ por costes administrativos más los gastos extras que puedan surgir de una tramitación diferente a la ordinaria.

Para clientes que contraten el viaje en plazos donde exista un riesgo a no obtener el visado por vía ordinaria (generalmente viajes contratados dentro de los 45 días antes de la fecha de salida del mismo) y sea necesario una tramitación de urgencia o diferente a la ordinaria, será el cliente el que asuma los costes extras que surjan.

No obstante 3000KM no se hará responsable sobre el extravío o pérdida de estos pasaportes durante su tramitación cuando al margen de la máxima diligencia atribuible a la empresa, dicha eventualidad sea derivada de la acción de terceros como las propias embajadas o las empresas de mensajería.

La agencia quedará eximida de responsabilidad en caso de extravío en el correo o servicio de mensajería. La obtención de documentación personal (visados, certificados, pasaporte) será responsabilidad exclusiva del cliente, y aún en el caso de que la agencia aceptara gestionar el visado del cliente, no tendrá responsabilidad por las incidencias que pudieran surgir durante su gestión, tal como la denegación del visado o el extravío de la documentación por terceros.

El cliente deberá rellenar todos los campos exigidos por las autoridades del país de destino para la obtención del visado. En el caso de no rellenar todos los campos correctamente, deberá rellenar el formulario de nuevo, pudiendo sufrir los costes administrativos descritos en el párrafo 3 de este punto.

Todos los usuarios, sin excepción, deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte o D.N.I. según las leyes del país o países que se visitan.

Será por cuenta del cliente cuando los viajes así lo requieran la obtención de visados, pasaportes, certificados de vacunación, etc.

Caso de ser rechazada por alguna Autoridad la concesión de visados, por causas particulares del usuario, o ser denegada su entrada en el país por carecer de requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, la empresa declina toda responsabilidad por hechos de ésta índole, siendo por cuenta del cliente cualquier gasto que se origine, aplicándose en éstas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de desistimiento voluntario de servicios.

Nota de la empresa: Se recuerda igualmente a todos los usuarios y en especial a los que posean nacionalidad distinta a la española, que deben asegurarse antes de iniciar el viaje, de tener cumplidas todas las normas y requisitos aplicables en materia de visados a fin de poder entrar sin problemas en todos los países que vayan a visitarse.

Los menores de 18 años deberán aportar llevar un permiso escrito firmado por sus padres o tutores, en previsión de que el mismo pueda ser solicitado por cualquier autoridad, en el modo y manera que determine la legislación internacional y/o la legislación del país de destino.

## **7.- Demandas y reclamaciones**

Si el cliente tiene una queja/ reclamación contra la empresa, el cliente deberá informar en primer lugar al coordinador durante el viaje de forma que la razón que motiva la queja pueda ser rectificada. Si todavía no se consigue alcanzar la satisfacción, entonces una nueva queja debe ser presentada por escrito a la empresa dentro de los 30 días siguientes a la finalización del viaje. La empresa no aceptará ninguna responsabilidad por las reclamaciones recibidas con posterioridad a este periodo.

## **8.- Condiciones de los proveedores**

Líneas aéreas, de trenes, o compañías de envío y cualquier otro proveedor de servicios, tiene sus propias condiciones de reserva y condiciones de transporte, y cada viajero estará sujeto a esas condiciones. Algunas de estas condiciones pueden limitar o excluir responsabilidades a favor de la empresa de transporte, y se encuentran sujetas a varias convenciones internacionales.

En los viajes en avión, la presentación al aeropuerto se efectuará con un mínimo de antelación de 3 horas sobre el horario oficial de salida, y en todo caso se seguirán estrictamente las recomendaciones específicas que indique la documentación del viaje facilitada al suscribir el contrato. Se recomienda que el cliente reconfirme con 48 horas de antelación los horarios de salida de vuelos.

Los proveedores de productos o servicios, cada uno dentro del ámbito de sus respectivas obligaciones, serán responsables frente al cliente del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa en vigor y de los términos y condiciones de venta de cada uno de los productos y servicios o viajes combinados que se contraten, sin que 3000KM asuma obligación o responsabilidad ninguna respecto de aquellos productos o servicios que no preste directamente.

## **9.- Legislación y fuero aplicable**

Este contrato está sujeto a la Legislación española, a la Ley 7/1998, de 13 de abril de 1998, Condiciones Generales de la Contratación, y, en el caso de que cualquier punto incluido en este condicionado sea inválido, dicha condición deberá ser considerada como severa y enmendada en la medida que sea necesario para permitir mantener la validez de estas condiciones generales y se mantenga el vínculo contractual.

Las partes con expresa renuncia a su propio fuero se someten para la resolución de cuantos litigios pudieran derivarse de este contrato a los Juzgados y Tribunales de Madrid.

## **10.- Política de privacidad**

Respecto de los datos personales del USUARIO/CLIENTE que sean facilitados, sólo podrán ser objeto de tratamiento automatizado y cedidos en la forma y con la finalidad establecida y expresamente autorizada por el USUARIO/CLIENTE. Es por ello que protegeremos la información personal, respetando escrupulosamente lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de protección de datos tal y como se establece en la Política de Privacidad de 3000KM.

Por ello, al contratar servicios con proveedores y agencias de transporte, deberemos proporcionar vuestros datos personales para permitir la realización de la reserva (p.e. billetes aéreos).